

UBYTOVACÍ ŘÁD

Název a sídlo zařízení: Apartmánový dům Stožec č.p. 10, č.p. 10 384 44 Stožec
Provozovatel: Ponenturia s. r. o., IČ: 08960356, sídlem U půjčovny 953/4,
Nové Město, 110 00 Praha 1
Odpovědná osoba: Ing. Ondřej Straširýbka, Mgr.Bohumil Koča
Kontakt: +420722201412; +420605979781

Tento ubytovací řád upravuje podmínky ubytování a pravidla užívání apartmánů, společných prostor a dalšího vybavení ubytovacího zařízení. Tento ubytovací řád je závazný pro všechny hosty. Host je povinen se s ním seznámit a zajistit jeho dodržování také osobami, které jsou spolu s ním ubytovány nebo které se s jeho souhlasem v objektu zdržují.

I. Příjezd, odjezd, platba a evidence hostů

1. Příjezd a odjezd

Check-in je možný v den příjezdu **od 15:00 do 20:00**, není-li s ubytovatelem předem dohodnuto jinak.

Check-out a předání vyklizeného apartmánu musí proběhnout v den odjezdu nejpozději **do 10:00**, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Host je při odjezdu povinen apartmán řádně opustit a předat všechny převzaté klíče, čipy nebo jiné prostředky umožňující přístup do objektu.

2. Cena ubytování

Cena ubytování a její splatnost se řídí podmínkami sjednanými při rezervaci a následně shrnutými v jejím potvrzení. Pro závazné potvrzení rezervace je host povinen uhradit zálohu ve výši 50 % z celkové ceny pobytu, není-li s ubytovatelem výslovně sjednáno jinak. Tato záloha je nevratná a plně se započítává do celkové ceny ubytování.

Pokud to bylo sjednáno, je host povinen složit vratnou kauci ve stanovené výši. Ubytovatel je oprávněn z této kauce jednostranně započíst své splatné nároky vůči hostovi, a to zejména nároky na náhradu způsobené škody, odstranění poškození, mimořádný úklid, ztrátu či poškození vybavení a případně další náklady vzniklé porušením povinností hosta.

3. Evidence hostů

Host je povinen poskytnout ubytovateli údaje a předložit doklady v rozsahu vyžadovaném právními předpisy, zejména pro vedení evidence osob ubytovaných za úplaty, výběr a odvod poplatku z pobytu a plnění povinností ubytovatele podle právních předpisů upravujících pobyt cizinců.

Neposkytne-li host údaje nebo součinnost, bez kterých ubytovatel nemůže splnit svoji zákonnou povinnost, může ubytovatel poskytnutí ubytování odmítnout.

Údaje vedené v evidenční nebo domovní knize jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Evidenční kniha pro účely poplatku z pobytu se uchovává po dobu 6 let od provedení posledního zápisu. Domovní kniha vedená podle zákona o pobytu cizinců se uchovává po dobu 6 let od provedení posledního zápisu; listinné dokumenty ji nahrazující po dobu stanovenou tímto zákonem.

II. Pravidla pobytu a bezpečnost

1. Noční klid

V době od 22:00 do 7:00 je host povinen zachovávat noční klid a zdržet se zejména hlasité hudby, křiku, hlučného pohybu ve společných prostorách a jiného jednání způsobilého rušit ostatní hosty nebo uživatele okolních nemovitostí.

Povinnost chovat se ohleduplně k ostatním osobám platí po celou dobu pobytu.

2. Počet ubytovaných osob a návštěvy

V apartmánu mohou být ubytovány pouze osoby uvedené v rezervaci nebo dodatečně oznámené a odsouhlasené ubytovatelem.

Host není oprávněn přenechat apartmán nebo jeho část k užívání jiné osobě ani umožnit přenocování nenahlášené osoby bez předchozího souhlasu ubytovatele.

Maximální kapacita apartmánu nesmí být překročena.

Při porušení této povinnosti je host povinen bezodkladně zjednat nápravu a nenahlášená osoba je na výzvu ubytovatele povinna objekt opustit. Opakované nebo závažné porušení této povinnosti může být důvodem k ukončení pobytu za podmínek uvedených v tomto řádu a v právních předpisech.

3. Večírky a akce

Bez předchozího písemného souhlasu ubytovatele není dovoleno pořádat v apartmánech ani společných prostorách večírky, oslavy, společenské akce nebo jiné akce spojené se zvýšeným počtem osob či hlukem.

4. Společenská místnost a společné prostory

Společenská místnost a další společné prostory jsou určeny hostům ubytovacího zařízení a musí být užívány šetrně a v souladu s jejich účelem.

Je zakázáno zde kouřit, používat otevřený oheň, poškozovat vybavení nebo s ním manipulovat způsobem, který může vést ke vzniku škody nebo ohrožení zdraví a bezpečnosti osob.

5. Zakáz kouření a otevřeného ohně

Ve všech vnitřních prostorách objektu je zakázáno kouřit, včetně elektronických cigaret a obdobných zařízení, a používat otevřený oheň, svíčky nebo jiné obdobné zdroje požárního rizika.

Host odpovídá za škodu a účelně vynaložené náklady vzniklé porušením tohoto zákazu, včetně nákladů na odstranění zápachu, znečištění nebo jiných následků kouření.

Při porušení zákazu kouření je ubytovatel oprávněn vyúčtovat hostovi smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč. Tím není dotčen nárok na náhradu skutečné škody a nákladů na vyčištění.

6. Domácí zvířata

Pobyt domácích zvířat je zakázán. V případě porušení této povinnosti je ubytovatel oprávněn vyúčtovat poplatek za mimořádný úklid ve výši minimálně 25.000 Kč. Host odpovídá za škodu způsobenou neoprávněně vpuštěným zvířetem v plném rozsahu.

7. Požární bezpečnost a únikové cesty

Host je povinen dodržovat požární a bezpečnostní pokyny v objektu.

Únikové cesty, chodby, schodiště, vstupy a prostory určené pro přístup složek integrovaného záchranného systému musí zůstat trvale volné.

Je zejména zakázáno odkládat v těchto prostorách zavazadla, kočárky nebo jiné předměty.

Je zakázáno zakrývat, odpojovat, poškozovat nebo jinak zasahovat do kouřových či požárních čidel, hasicích zařízení, bezpečnostního značení nebo jiných bezpečnostních prvků.

8. Zásahy do zařízení a technických systémů

Bez souhlasu ubytovatele je zakázáno zasahovat do rozvodů vody, elektřiny, vytápění, zabezpečovacích a jiných technických zařízení objektu, tím není dotčeno právo ovládat termohlavice umístěné přímo na radiátorech, které jsou k individuálnímu ovládání ze strany hosta určeny.

Host nesmí svévolně demontovat nebo přemísťovat pevně instalované zařízení ani provádět jiné změny v apartmánu.

Nábytek a ostatní vybavení nesmí být přemísťováno způsobem, který by mohl způsobit jeho poškození nebo poškození podlah, stěn či jiných částí objektu.

9. Odchod z apartmánu

Při každém odchodu z apartmánu je host povinen:

- zavřít okna,
- uzavřít vodovodní kohoutky,
- vypnout světla, vyndat ze zásuvek nabíječky mobilních telefonů, vypnout elektrické spotřebiče, které nemají zůstat trvale v provozu.

10. Zakáz vnosu do apartmánu

Jízdní kola, elektrokola a elektrokoloběžky je přísně zakázáno vnášet do vnitřních prostor apartmánů. Stejně tak je zakázáno vnášet baterie za účelem nabíjení do apartmánů.

III. Povinnosti hosta během pobytu a při odjezdu

1. Ochrana apartmánu a prevence škod

Host je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na apartmánu, vybavení ani ostatních částech objektu.

Host je povinen chránit převzaté klíče, čipy, přístupové kódy a jiné přístupové prostředky před ztrátou a zneužitím a nesmí je zpřístupnit neoprávněným osobám.

2. Prevence výskytu škůdců

Host je povinen udržovat přiměřenou čistotu a nakládat s potravinami a odpadem způsobem, který omezuje riziko výskytu hmyzu, hlodavců nebo jiných škůdců.

Potraviny musí být vhodně ukládány a odpad pravidelně odstraňován do určených nádob.

3. Úklid při odjezdu

Před odjezdem je host povinen:

- umýt a uklidit použité nádobí,
- odstranit z kuchyňského koutu vlastní potraviny a odpad,
- odnést odpadky do určených nádob,
- zavřít okna,
- uzavřít vodovodní kohoutky,
- vypnout světla a elektrické spotřebiče, které nemají zůstat v provozu,
- ponechat apartmán v běžném stavu odpovídajícím obvyklému užívání.

Běžný závěrečný úklid je součástí ubytování. Pokud však host zanechá apartmán nadměrně znečištěný nebo ve stavu vyžadujícím mimořádný úklid nad rámec standardního úklidu, je ubytovatel oprávněn vyúčtovat poplatek za mimořádný úklid ve výši minimálně 10.000 Kč.

4. Ztráta klíčů a přístupových prostředků

Ztrátu klíče, čipu nebo jiného přístupového prostředku je host povinen neprodleně oznámit ubytovateli. Host je povinen uhradit náklady účelně vynaložené na jeho nahrazení a, je-li to z bezpečnostních důvodů potřebné, také náklady na výměnu vložky, zámku, přeprogramování přístupového systému nebo jiné nezbytné zabezpečení objektu.

Je-li nutné pouze zhotovení náhradního klíče bez dalších bezpečnostních opatření, činí náhrada nákladů 1.000 Kč, odpovídá-li tato částka skutečným nebo obvyklým nákladům ubytovatele.

IV. Škody, závady, cennosti a mimořádné situace

1. Odpovědnost hosta za škodu

Host odpovídá v rozsahu stanoveném právními předpisy za škodu, kterou způsobí porušením svých povinností na apartmánu, společných prostorách, zařízení nebo jiném majetku ubytovatele.

Host odpovídá rovněž za jednání osob, kterým umožnil přístup do objektu, v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Vznik škody je host povinen neprodleně oznámit ubytovateli. Host nesmí poškozenou věc bez souhlasu ubytovatele opravovat, odstraňovat nebo jinak měnit, není-li okamžitý zásah nezbytný k zabránění další škodě.

2. Závady a prevence další škody

Host je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ubytovateli zjištěnou závadu, havárii nebo jinou skutečnost, která může vést ke vzniku či zvětšení škody.

Neoznámí-li host takovou skutečnost včas, odpovídá za škodu nebo její zvětšení v rozsahu, v jakém bylo způsobeno porušením této povinnosti.

3. Mimořádné situace

Při požáru, úniku vody nebo plynu, poruše elektrického zařízení, úrazu nebo jiné mimořádné situaci je host povinen podle okolností bezodkladně kontaktovat ubytovatele nebo správce objektu a v případě bezprostředního ohrožení také příslušnou složku integrovaného záchranného systému.

Tísňové linky:

112 – jednotné evropské číslo tísňového volání

150 – Hasičský záchranný sbor

155 – zdravotnická záchranná služba

158 – Policie ČR

4. Sklad

Prostor skladu je hostům určen zejména k ukládání jízdních kol a lyží a běžného sportovního vybavení. V prostoru je zakázáno ukládání peníze, šperky, elektroniku a jiné cennosti. Ubytovatel nepřebírá jednotlivé věci do úschovy.

Sklad není individuálně střežen, s výjimkou kamery snímající vchod do skladu.

Host je povinen své věci řádně zabezpečit proti odcizení, zejména jízdní kolo uzamknout vhodným zámek k prvku k tomu určenému, a při odchodu prostor řádně uzavřít a prostor uzamknout.

Nabíjení baterií elektrokol a podobných zařízení je povoleno pouze pod osobním dohledem hosta. K nabíjení smí host používat výhradně originální, certifikované a nepoškozené nabíječky. Jakmile je baterie plně nabitá, je host povinen ji neprodleně odpojit od nabíječky a elektrické sítě.

Za bezpečné uložení a nabíjení elektrokol a podobných zařízení plně odpovídá host. V případě vzniku požáru či jiné havárie způsobené závadou na baterii, nabíječce nebo nedodržením těchto pravidel, nese host plnou právní i finanční odpovědnost za veškeré způsobené škody na majetku ubytovatele i třetích osob.

5. Parkování a vozidla

Parkovací plocha slouží k parkování vozidel hostů. Nejedná se o hlídané parkoviště a ubytovatel vozidla ani věci v nich uložené nepřebírá do úschovy.

Host je povinen parkovat pouze na určených místech a způsobem, který neomezuje ostatní hosty, zásobování, přístup k objektu ani průjezd vozidel integrovaného záchranného systému.

Za škodu na vozidlech a věcech ponechaných ve vozidlech ubytovatel neodpovídá.

6. Právo ubytovatele na vstup do apartmánu

Ubytovatel respektuje právo hosta na soukromí a nerušené užívání apartmánu.

Do apartmánu je ubytovatel nebo jím pověřená osoba oprávněna vstoupit bez předchozího souhlasu hosta, je-li to nezbytné zejména:

k odvrácení bezprostředního ohrožení života nebo zdraví,

při požáru, havárii, úniku vody nebo jiné mimořádné události, existuje-li důvodné podezření na vznik nebo bezprostřední hrozbu závažné škody na objektu nebo jeho vybavení.

Je-li během pobytu nezbytné provést opravu, kontrolu nebo jiný zásah, který nesnese odkladu do skončení pobytu, ubytovatel o tom hosta předem informuje, dovolují-li to okolnosti, a vstup omezí na nezbytný rozsah.

V. Kamerový systém

Za účelem ochrany života a zdraví osob, ochrany majetku a prevence a objasňování bezpečnostních incidentů jsou vybrané společné prostory objektu, vstupy a nezbytný rozsah jeho bezprostředního okolí monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

Kamerový systém nepořizuje zvukový záznam a nesnímá vnitřní prostory jednotlivých apartmánů ani jiné prostory, ve kterých hosté mohou důvodně očekávat vysokou míru soukromí.

Správce osobních údajů je:

Ponenturia s. r. o., IČ: 08960356, sídlem U půjčovny 953/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, kontakt na správce je uveden v záhlaví tohoto řádu.

Právním základem zpracování je oprávněný zájem správce na ochraně osob a majetku a na prevenci a objasňování bezpečnostních incidentů.

Monitorované prostory jsou před vstupem do jejich záběru řádně označeny.

Běžné kamerové záznamy jsou uchovávány nejdéle 72 hodin a poté automaticky přepisovány nebo mazány. Záznam zachycující konkrétní bezpečnostní, škodní nebo jinou mimořádnou událost může být odděleně uchován po dobu nezbytnou k jejímu prošetření, uplatnění nebo obraně právních nároků či předání příslušnému orgánu.

K záznamům mají přístup pouze pověřené osoby. V odůvodněných případech mohou být zpřístupněny zejména orgánům veřejné moci, pojišťovně nebo jiným osobám, je-li to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů.

Hosté mohou za podmínek stanovených GDPR uplatnit zejména právo na přístup k osobním údajům, omezení zpracování a námitku proti zpracování. Právo na výmaz a další práva se uplatní v rozsahu a za podmínek stanovených GDPR.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na vyžádání u správce.

VI. Porušení ubytovacího řádu a ukončení pobytu

Zjistí-li ubytovatel porušení tohoto ubytovacího řádu nebo smlouvy o ubytování, je host povinen na jeho výzvu závažné jednání bezodkladně ukončit a zjednat nápravu.

Porušuje-li host i přes výstrahu hrubě své povinnosti ze smlouvy o ubytování, tohoto ubytovacího řádu nebo dobré mravy, je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování vypovědět bez výpovědní doby a požadovat, aby host bezodkladně opustil apartmán a objekt.

Za hrubé porušení povinností lze podle okolností považovat zejména:

- opakované nebo závažné rušení nočního klidu,
- kouření nebo používání otevřeného ohně v rozporu s tímto řádem,
- úmyslné nebo hrubě nedbalé poškození majetku,
- manipulaci s požárními, bezpečnostními nebo technickými zařízeními,
- blokování únikových cest,
- ubytování nenahlášených osob nebo překročení maximální kapacity apartmánu,
- pořádání nepovolených večírků nebo akcí,
- jednání ohrožující život, zdraví nebo majetek osob,
- odmítnutí uposlechnout oprávněnou výzvu ubytovatele ke zjednání nápravy.

Ukončením pobytu nejsou dotčeny nároky ubytovatele na zaplacení již poskytnutých služeb, náhradu škody nebo jiných nákladů vzniklých porušením povinností hosta.

VII. Závěrečná ustanovení

Host je povinen řídit se tímto ubytovacím řádem po celou dobu pobytu.

Účinnost od: 01.10.2026

Podpis:

